# **USER PAGE**

Halaman “User” merupakan halaman utama tempat interaksi antara user dengan chatbot yang berada di dalam sistem. Halaman ini memiliki beberapa fitur yang dapat digunakan, yaitu :

## **Mengirim Pertanyaan Chatbot**

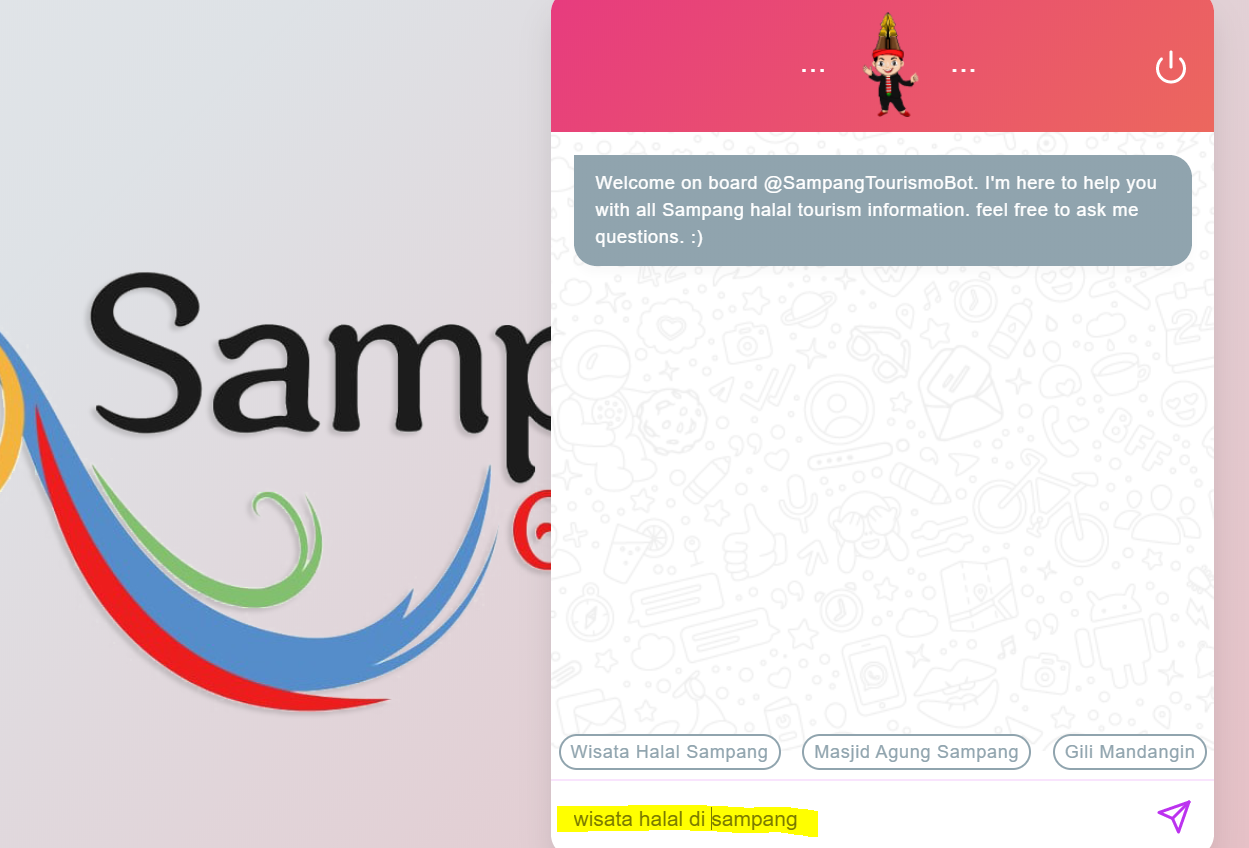
1. Ketik alamat domain chatbot



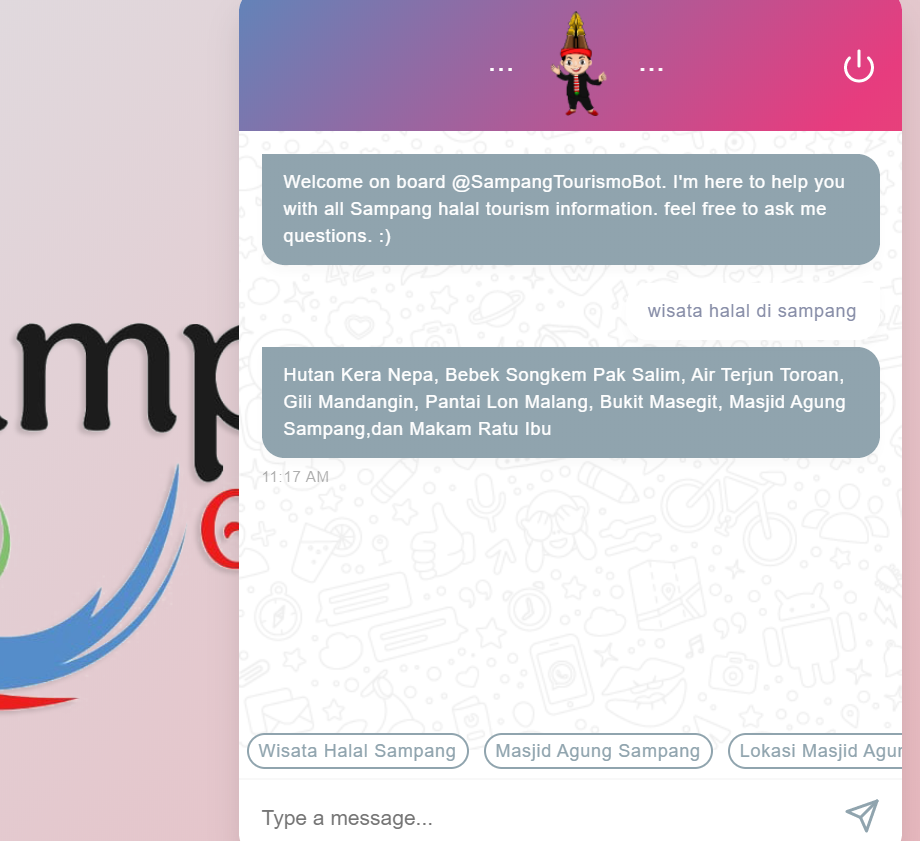
1. Klik tombol “” yang terletak pada bagian bawah sisi kanan dashboard utama



1. Ketikkan pertanyaan pada input ” ” yang terletak pada bagian bawah pop-up chatbot



1. Jika pertanyaan terdapat di dalam data chatbot, maka akan muncul jawaban dari chatbot seperti gambar dibawah



## **Jawaban “*Maaf keyword salah*” Chatbot**

1. Jika muncul jawaban “*Maaf keyword salah*”, maka pertanyaan yang diinputkan oleh user tidak ada atau terdaftar didalam sistem data pertanyaan chatbot.

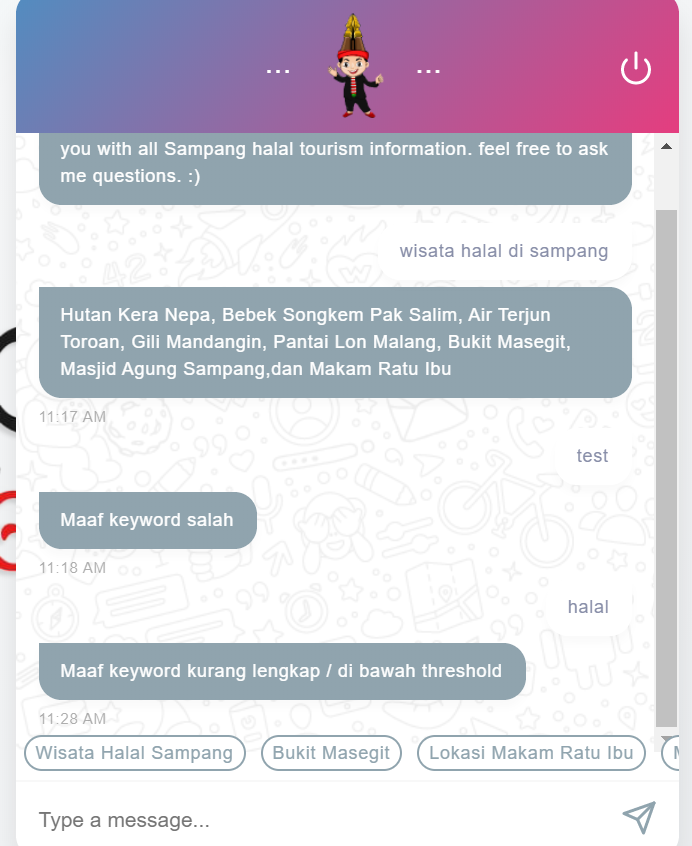


1. User bisa menginputkan kembali pertanyaan atau dapat menggunakan pilihan dari beberapa suggestion pertanyaan pada bagian tengah pop-up chatbot.



## **Jawaban “*Maaf keyword kurang lengkap / di bawah threshold*” Chatbot**

1. Jika muncul jawaban “*Maaf keyword kurang lengkap / di bawah threshold*”, maka pertanyaan yang diinputkan oleh user masih bersifat umum atau belum terlalu lengkap.



1. User bisa menginputkan kembali pertanyaan atau dapat menggunakan pilihan dari beberapa suggestion pertanyaan pada bagian tengah pop-up chatbot.

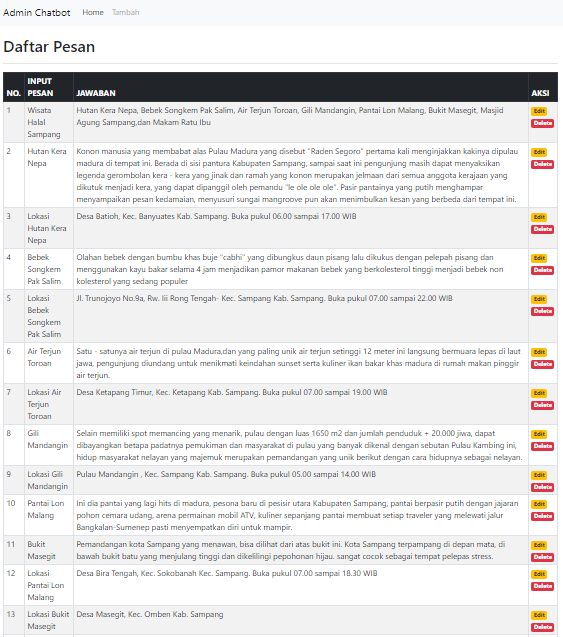


# **ADMIN PAGE**

Halaman “Admin” merupakan halaman yang memuat data pertanyaan dan jawaban chatbot yang berada di dalam sistem. Halaman ini memiliki beberapa fitur yang dapat digunakan, yaitu :

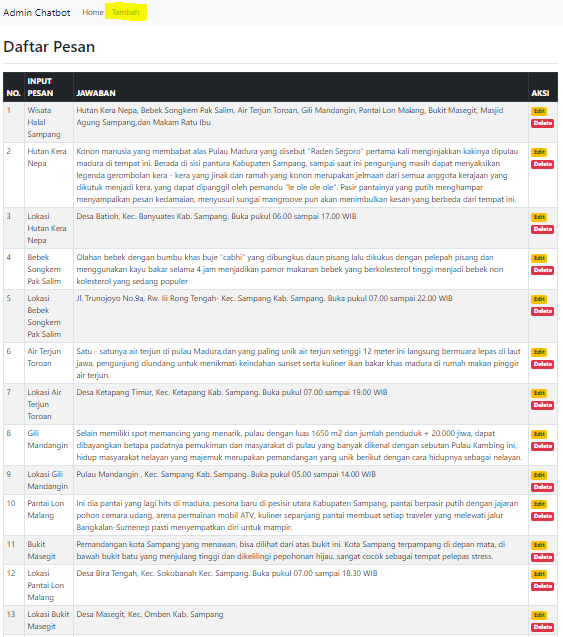
## **Melihat Data Pertanyaan dan Jawaban Chatbot**

1. Ketik alamat domain chatbot dan tambahkan perintah “\Admin”
2. Maka akan terlihat seluruh data pertanyaan dan jawaban chatbot

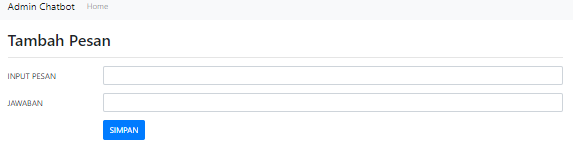


## **Menambah Data Pertanyaan dan Jawaban Chatbot**

1. Ketik alamat domain chatbot dan tambahkan perintah “\Admin”
2. Maka akan terlihat seluruh data pertanyaan dan jawaban chatbot, klik tombol “tambah” pada bagian header atas

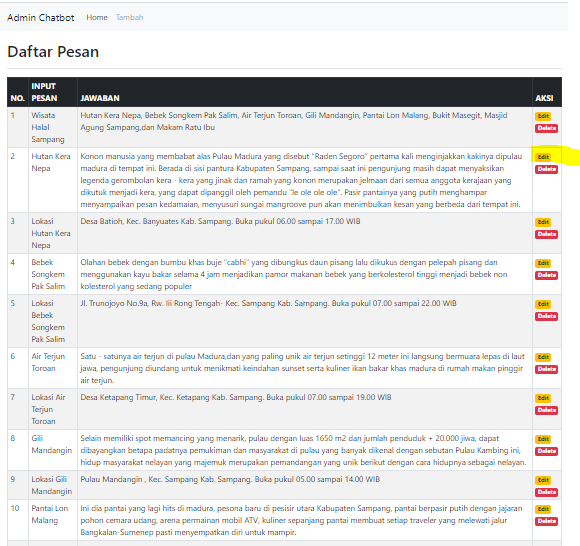


1. Isi data pertanyaan pada kolom “INPUT PESAN” dan data jawaban pada kolom “JAWABAN” yang akan dimasukkan pada sistem chatbot, setelah selesai klik tombol “SIMPAN”

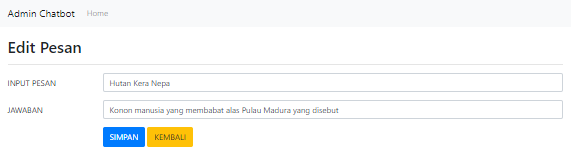


## **Mengedit Data Pertanyaan dan Jawaban Chatbot**

1. Ketik alamat domain chatbot dan tambahkan perintah “\Admin”
2. Maka akan terlihat seluruh data pertanyaan dan jawaban chatbot, klik tombol “edit” pada data pertanyaan atau jawaban yang akan di edit



1. Isi data pertanyaan pada kolom “INPUT PESAN” atau data jawaban pada kolom “JAWABAN” yang akan diupdate pada sistem chatbot, setelah selesai klik tombol “SIMPAN”



## **Menghapus Data Pertanyaan dan Jawaban Chatbot**

1. Ketik alamat domain chatbot dan tambahkan perintah “\Admin”
2. Maka akan terlihat seluruh data pertanyaan dan jawaban chatbot, klik tombol “delete” pada data pertanyaan atau jawaban yang akan di hapus

